

SMLOUVA O POSKTNUTÍ SOCIÁLNÍ PÉČE.

Níže uvedeného dne a roku uzavřeli:

Společnost: Amfion sanatorium, s. r. o.

Sídlo: Českolipská 3444, 276 01 Mělník

IČ: 05500125

Účet: 4603391379/0800 vedený u ČS

Variabilní symbol : uveďte rodné číslo

Zastoupená: Jaroslav Novotný, ředitel
(dále jen „Poskytovatel“)

a

Pan(i)

Dat.nar.: rodné číslo:.....

Bytem:

(dále jen „Klient“).

Zastoupený na základě plné moci/rozsudku ze dne

Panem/paní:

Bytem:

Dat.nar.:

Číslo OP:

(dále jen „Klient“)

Smlouvu o poskytnutí služby sociální péče.

(dále jen „Smlouva“)

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je poskytování sociální služby „ Domov se zvláštním režimem“ ze strany Poskytovatele, a využívání této sociální služby ze strany Klienta.
2. Smlouva stanovuje všechny důležité podmínky poskytování služby a je uzavřena podle potřeb Klienta a možností Poskytovatele, tj. na základě míry závislosti Klienta na pomoci druhé osoby a na základě zdravotního stavu Klienta. Vzhledem k tomu, že míra závislosti Klienta a zdravotní stav jsou proměnné veličiny a mohou se měnit v krátkém časovém úseku, obě strany se dohodly, že Smlouva nespécifikuje konkrétní úkony sociální služby.
3. Smlouva upravuje vztahy mezi Klientem a Poskytovatelem a stanovuje práva a povinnosti obou stran.
4. Smlouva je uzavřena v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

II.

Rozsah poskytování sociální služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi:

1. Ubytování
2. Stravování
3. Úkony sociální péče ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Zdravotní ošetrovatelskou péči.
5. Klientovi jsou poskytovány fakultativní činnosti.

III.

Cíl služby

Cílem služby je poskytování komplexní služby, která vede k podpoře, udržení aktivního života a prodloužení soběstačnosti Klienta. Poskytování kvalitní sociální služby je realizováno na základě individuálního plánování, vycházející z individuálních potřeb klienta a jeho hodnocení.

IV.

Podmínky poskytované služby

Sociální služba se poskytuje za těchto podmínek:

- a) Zdravotní stav Klienta nevyžaduje léčbu v lůžkovém, zdravotnickém zařízení.
- b) Klient netrpí infekční a parazitární chorobou.
- c) Klient netrpí psychickou poruchou, která by ohrožovala jeho osobu či okolí a závažně narušovala kolektivní soužití.
- d) Klient souhlasí s tím, že pracovníci, kteří mu poskytují přímou péči, jsou informováni o jeho zdravotním stavu v rozsahu nebytně nutném pro kvalitní poskytování péče. Sociální a zdravotní péče je poskytována v průběhu 24 hodin, nikoli však po tuto dobu nepřetržitě, a to na základě rozhodnutí krajské pobočky Úřadu práce o přiznání příspěvku, Smlouvy a indikace lékaře.
- e) Poskytovatel je oprávněn poskytovat zdravotní ošetrovatelskou péči výlučně na základě indikace lékaře.
- f) Klient poskytne zdravotní dokumentaci nebo její opis praktickému lékaři, který zajišťuje zdravotní péči v zařízení (pokud si Klient nezvolí jiného ošetřujícího lékaře).
- g) Klient, zákonný zástupce klienta nebo osoba blízká Klientovi, se podpisem této Smlouvy zavazují, že po celou dobu trvání právního vztahu založeného touto Smlouvou, budou řádně a včas hradit úhradu za služby poskytované na základě této Smlouvy.
- h) Klient, zákonný zástupce nebo osoba blízká mají právo si stěžovat na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby, aniž by tím byli jakýmkoliv způsobem postiženi.

V.**Ubytování**

1. Klientovi se poskytuje ubytování dle Vnitřního domácího řádu Poskytovatele, se kterými byl Klient seznámen před podpisem této Smlouvy.
2. Klient je ubytován na pokoji, který je přizpůsoben jeho potřebám. Základním vybavením pokoje je běžné lůžko, noční stolek, šatní skříň.
3. Mimo pokoj, kde je ubytován, může Klient způsobem obvyklým užívat společné prostory
4. Ubytování je poskytováno včetně těchto služeb: topení, teplá a studená voda, elektrický proud, úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a žehlení. Neposkytnutí těchto služeb po přechodnou dobu z objektivních důvodů nebo vinou dodavatelů těchto služeb není považováno za porušení této Smlouvy.
5. Poskytovatel si vyhrazuje právo na přestěhování Klienta v nezbytně nutných situacích, a to zejména s ohledem na zdravotní stav Klienta, nebo s přihlédnutím k jeho adaptibilitě ve vztahu k ostatním klientům Poskytovatele.

VI.**Stravování**

1. Klientovi je zajištěna pravidelná strava.
2. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku v souladu s Vnitřním domácím řádem.
3. Stravování nad rámec jídelního lístku je osobním nákladem Klienta.
4. Poskytovatel zajišťuje diety základní, racionální, šetřící, diabetickou, jakož i další dietu indikovanou lékařem.

VII.**Sociální péče**

1. Předmětem sociální péče poskytované za příspěvek na péči, jsou tyto základní činnosti:
 - a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu.
 - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.
 - c) aktivizační činnosti
 - d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
 - e) sociálně terapeutické činnosti
 - f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
2. Individuální rozsah činností je Klientovi poskytován dle jeho momentálních potřeb v souladu s rozhodnutím příslušného orgánu o přiznání stupně závislosti Klienta na poskytované péči, která je promítnuta do individuálního plánu Klienta, který je obsažen v sociální dokumentaci Klienta.

VIII.**Zdravotní péče**

1. Poskytovatel zajistí Klientovi péči praktického lékaře, avšak Klient je oprávněn si zvolit jiného praktického lékaře dle svého výběru.
2. Při volbě jiných lékařů, než stálých ošetřujících lékařů a specialistů Poskytovatele, si zajistí Klient nebo jeho zákonný zástupce vyšetření nebo donášku léků na své vlastní náklady a svým doprovodem.
3. Lékařská péče je zajišťována praktickým nebo odborným lékařem na základě zdravotního stavu Klienta. Klient je v péči praktického lékaře ve stejném režimu, jako v domácím prostředí a lékař do zařízení dochází v rámci návštěvní služby. Praktický ani jiný lékař není v zařízení přítomen 24 hodin. Při akutní změně zdravotního stavu je zajištěno ošetření návštěvou lékaře nebo rychlou zdravotní pomocí stejně, jako v domácím prostředí.
4. Klientovi je poskytována ošetrovatelská a rehabilitační péče v rozsahu stanoveném praktickým nebo odborným lékařem. Péče hrazená ze zdravotního pojištění je stanovena právními předpisy vyhlášky 45/1997 MZ v novelizovaném znění Seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami, v maximálním čase tři hodiny denně. Péče poskytovaná nad tento časový limit není hrazena ze zdravotního pojištění a je poskytována jako služba fakultativní.
5. Zdravotní ošetrovatelská péče je poskytována ošetrovatelským procesem odborným personálem a je vedena ve zdravotní dokumentaci Klienta. Zdravotní dokumentace je vedena v souladu se zvláštními právními předpisy a není veřejně přístupná.
6. Klient hradí doplatky na léky a ostatní platby, které jsou stanovené právními předpisy. Klient hradí léky, materiál a pomůcky včetně pomůcek pro inkontinenci, které nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění nebo přesahují limit hrazený zdravotní pojišťovnou nebo nejsou zařazeny do paušálních fakultativních nákladů klienta.

IX.**Místo a čas poskytování sociální služby**

1. Služby sjednána v čl. I. Smlouvy se poskytuje na adrese Poskytovatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.
2. Služby uvedené v čl. II. této Smlouvy se poskytují nikoliv 24 hodin, ale v průběhu 24 hodin denně, dle individuální potřeby Klienta, a to každý den po dobu účinnosti této Smlouvy.
3. Za následky jednání Klienta v zařízení nese Poskytovatel odpovědnost jen tehdy, zavínil-li ho.
4. Za následky jednání Klienta mimo zařízení nenese Poskytovatel odpovědnost, nestanoví-li tato Smlouva jinak.

X.**Výše úhrady a způsob jejího placení, včetně způsobu vyúčtování**

1. V souvislosti s úhradou za služby dle čl. II. této Smlouvy se Klient a osoba jemu blízká (podepsaná níže na této Smlouvě) dohodli, že tato osoba blízká přistoupí k jakýmkoli závazkům klienta z této smlouvy. Klient touto Smlouvou potvrzuje, že s veškerými úhradami osoby blízké souhlasí.
2. Příspěvek na péči si Poskytovatel zažádá sám u příslušného úřadu práce v místě trvalého bydliště klienta. Pokud klient již příspěvek na péči pobírá, doloží jeho přiznanou výši Poskytovateli.
3. Poskytovatel, Klient a osoba blízká se dohodli, že osoba blízká založí u Poskytovatele vlastní depozitní účet, kam bude pravidelně deponovat zálohu na nezbytné výdaje, které je Klient oprávněn dle svých požadavků čerpat (doplatky léků, pedikérské služby, apod.). Tento účet podléhá kontrole a vyúčtování mezi Poskytovatelem a osobou blízkou. Vyúčtování je předkládáno majiteli depozitního účtu, tj. osobě blízké. Klient, nebo osoba blízká jsou oprávněni provádět platbu depozitní účet **a)** v hotovosti, v pokladně Poskytovatele **b)** bezhotovostně, bankovním převodem na účet Poskytovatele č. ú. 4603391379/0800, VS: rodné číslo klienta, **c)** poštovní poukázkou. **Datum splatnosti je vždy do dne v měsíci na účtu Poskytovatele.**
4. Klient není zproštěn odpovědnosti za úhradu služeb dle této Smlouvy a je výslovně srozuměn s tím, že neuhrazení služeb nebo jiných jeho závazků vůči Poskytovateli je hrubým porušením Smlouvy a je důvodem k výpovědi ze strany Poskytovatele. Jakýkoliv dluh Klienta vůči Poskytovateli, který je déle než 15 (slovy: patnáct) dnů po splatnosti a byl alespoň jednou písemně urgován k zaplacení, je důvodem k odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele.
5. Činnosti a služby sjednané jako fakultativní se poskytují za úhradu nákladů těchto činností podle vnitřních předpisů Poskytovatele a mohou být po vzájemné dohodě stanoveny formou paušální platby. Klient a osoba blízká se dohodli, že tyto náklady budou hrazeny osobu blízkou a jsou předmětem samostatné Smlouvy.
6. Smluvní strany ve smyslu § 91 odst. 2 písm. e) zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, sjednávají způsob vyúčtování služeb poskytovaných na základě této Smlouvy, a to ve formě faktury vystavené Poskytovatelem v souladu s v té době s platnými a účinnými právními předpisy České republiky. Faktura musí být uhrazena v hotovosti na pokladně Poskytovatele nebo bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, nejpozději však ke dni splatnosti uvedeném na příslušné faktuře. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností smluvní strany dohodly, že v případě bezhotovostního převodu se za den úhrady považuje den připsání příslušné částky na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví.
7. Klient není povinen sdělovat Poskytovateli výši svého příjmu, Poskytovatel příjem klienta neeviduje a není oprávněn zasahovat do dohod mezi Klientem a osobou blízkou. Klient se svými prostředky nakládá dle svého vlastního uvážení.
8. Pokud nebude Klient v době trvání smlouvy využívat služeb poskytovaných na základě této smlouvy a neukončí smlouvu, je povinen hradit paušální platbu za náklady, které vznikají poskytovateli i při nepřítomnosti klienta.
9. Klient byl seznámen a poučen o tom, že může požádat o úschovu a o uložení cenných věcí, peněžních hotovostí nebo vkladních knížek do úschovy poskytovatele.
10. Poskytovatel neodpovídá za cenné věci, hotovosti a vkladní knížky, které nepřevzal do úschovy.

11. Výše úhrady za stravu, pobyt, a fakultativní činnosti je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy, která je nedílnou součástí smlouvy.

XI.

Ochrana osobních údajů

Poskytovatel se zavazuje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů: dále je GDPR) A dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany, že všechny Klientovy osobní údaje budou shromažďovány a zpracovávány pouze pro potřeby spojené se zajišťováním sociální služby. Tyto údaje nebudou zpřístupněny nebo sdělovány nepovolaným právníckým a fyzickým osobám a nebudou použity k jinému, než výš uvedena

1. Klient souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával osobní údaje klient

2. Poskytovatel se zavazuje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, že všechny klientovy osobní údaje budou shromažďovány

a zpracovávány pouze pro potřeby spojené se zajišťováním sociální služby. Tyto údaje nebudou zpřístupněny nebo sdělovány nepovolaným právníckým a fyzickým osobám a nebudou použity k jinému než výše uvedenému účelu.

1. Klient má právo nahlížet do osobní dokumentace, kterou o něm vede Poskytovatel. Klient má právo na informace o svém zdravotním stavu.

2. Klient podpisem této Smlouvy souhlasí s případným zveřejněním svých fotografií, pořízených na akcích pořádaných Poskytovatelem, nebo jinými obdobnými institucemi, v materiálech určených k propagaci ; vyhrazuje si však právo tento svůj souhlas kdykoli a bez udání důvodu odvolat.

3. O zdravotním stavu Klienta jsou informováni pouze rodinní příslušníci na základě podpisu příslušného formuláře.

XII.

Dodržování vnitřních pravidel

1. Klient prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními předpisy Poskytovatele, že bys seznámen s chodem zařízení, s ubytováním a že rozsahu a průběhu služby s ním byl projednáván s ohledem na jeho osobní cíl, v závislosti na jeho možnostech a přáních.

2. Klient dále prohlašuje, že vnitřní předpisy Poskytovatele, mu byly předloženy v písemné podobě v době před přijetím do péče, že tyto předpisy přečetl, že mu byly Poskytovatelem a osobou blízkou době před přijetím vysvětleny, souhlasí s nimi a že jim plně porozuměl.

Klient se zavazuje a je povinen tyto předpisy dodržovat. Tuto skutečnost svým podpisem na této Smlouvě potvrzuje i osoba blízká. Poskytovatel se zavazuje, že Klientovi bude zajišťovat služby podle této Smlouvy.

XIII.

Ukončení smlouvy

1. Smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou, nebo výpovědí jedné ze smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
2. Výpověď daná Klientem nebo Poskytovatelem musí mít vždy písemnou podobu a musí být doručena druhé smluvní straně.
3. Klient může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď Klienta činí dva měsíce od prvního dne následujícího kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
4. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět z těchto důvodů:
 - a. Jestliže Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
 - b. V případě, že Klient přestane být ze zdravotního hlediska indikován do péče Poskytovatel.
5. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v tomto čl. odst. 4 pís. a) činí (slovy: jeden) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla tato výpověď Klientovi doručena.
6. Výpovědní lhůta se pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v tomto čl. odst. 4 pís. b) nesjednává.
7. Poskytovatel nemá povinnost zajistit Klientovi nové bydlení ani ubytování ani přístřeší.
8. Poskytovatel může Klientovi poskytnout součinnost při vyhledání jiné vhodné služby

XIV.

Odstoupení od smlouvy

Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy, jestliže:

1. Klient poškozuje sebe, nebo ohrožuje ostatní klienty, nebo personál.
2. Zdravotní péče o Klienta se stane trvale nezvladatelná a hrozí poškození zdravotního stavu Klienta, nebo ostatních klientů.
3. Klient neuhradí příspěvek na péči, i když je jeho příjemcem a i když je mu péče poskytována.
4. Klient čerpá fakultativní činnost a tyto náklady nehradí ani on, ani jeho zástupce uvedený ve smlouvě, nebo jiná osoba.

5. Zjistí, že Klient zamlčel, nebo neuvedl podstatné skutečnosti svého zdravotního stavu, o kterých věděl, nebo je musel předpokládat, a které mohou ohrozit personál, Poskytovatele a ostatní Klienty anebo které se neslučují s pobytem v kolektivu. Škody a náklady, které zmlčením zdravotního stavu Klienta Poskytovateli nad rámec běžného provozu vzniknou, jdou k tíži Klienta nebo jeho zástupce (dekontaminace, dezinfekce, atd.).
6. Pokud se pobyt Klienta vzhledem ke zdravotnímu stavu neslučuje s pobytem v zařízení a hrozí újma personálu, Klientovi, nebo ostatním klientům, je Smlouva ukončena doručením výpovědi, bez výpovědní lhůty.
7. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy z jakéhokoli důvodu.
8. Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou podobu a musí být doručeno Klientovi nebo osobě blízké

XV.

Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou
2. Tato Smlouva může být skončena dohodou, výpovědí některé ze stran dle podmínek stanových v této Smlouvě, nebo odstoupením od Smlouvy dle podnětů podmínek stanových v této Smlouvě.
3. Klientovi budou poskytovány sociální služby v rozsahu dle této Smlouvy ode dne platnosti účinnosti této Smlouvy.
4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
5. Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného. Klient není oprávněn postoupit ani Smlouvu jako celek, a to ve smyslu § 1875 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každý z nich má platnost originálu.
7. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopise.
8. Klient výslovně prohlašuje, že byl předem seznámen s obsahem této Smlouvy, že mu byla vysvětlena, že obsahu této Smlouvy plně porozuměl.
9. Klient výslovně prohlašuje, že uzavření této Smlouvy předcházelo jednání s ním, jako se zájemcem o službu a že obdržel v rámci tohoto jednání návrh Smlouvy a byl seznámen s jejím obsahem, ostatními předpisy Poskytovatele před přijetím a podpisem této Smlouvy.
10. O případných změnách v domácím řádu bude Klienta poskytovatel informovat způsobem a na místě obvyklém, tj. zejména na nástěnce umístěné Provozovatelem na veřejně přístupném místě
11. Smlouva může být měněna pouze písemně. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich právo a svobodnou vůli, a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
12. Strany se dohodly, že tato Smlouva plně nahrazuje všechny dosavadní Smlouvy, včetně jejich případných dodatků, uzavřené mezi Klientem a Poskytovatelem a tyto dosavadní Smlouvy touto Smlouvou pozbývají účinnosti.

13. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Podpisy smluvních stran, místo a datum uzavření smlouvy.

V.....dne:

.....

.....

Klient/ zákonný zástupce/ zmocněnec

Poskytovatel

.....

Osoba blízká (jméno, příjmení, datum narození)

.....

Příloha č. 1 Sazebník úhrad Amfion